

Proposition n° : 2021-9-2
Le 20 septembre 2021

Mme ou M. le Président de la CC du Bassin de Vie
Rue des Quatre Éléments,
99 999 BassindeVie

Code client : CCBV

Référence demande : Dominique Valentin Date d'échéance : 15 déc 2021



MISE EN PLACE D'UN OUTIL NUMÉRIQUE DE MISE EN VALEUR DU BASSIN DE VIE

VivroVert est actuellement le seul outil numérique du marché qui permet d'assister complètement les futurs néo-ruraux dans leurs recherches. Il les aide, très en amont, non seulement à définir le lieu qui leur correspond mais leur fournit aussi les annonces et l'assistance nécessaire pour que leur rêve ne tourne pas court au bout de 2 ans comme c'est majoritairement le cas. C'est le véritable couteau suisse holistique dont ont besoin les collectivités qui misent beaucoup sur la proximité entre administration et administrés.



VivroVert, la seule société qui permet de :

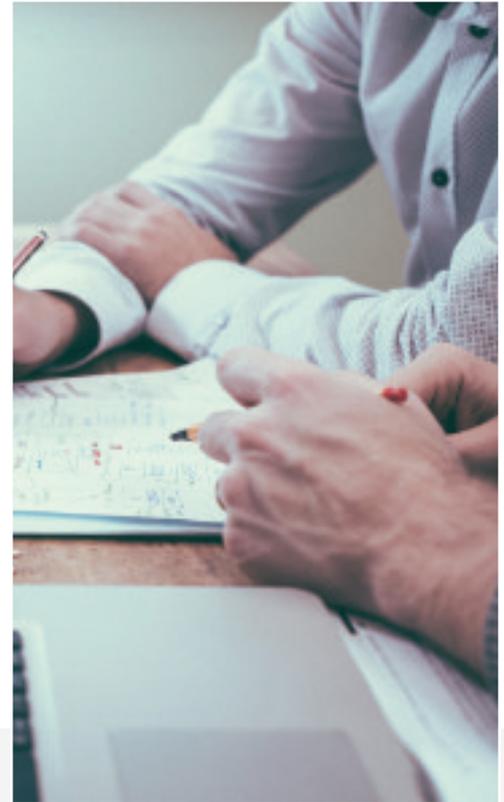
- Générer une attractivité non clivante
- Sélectionner les futurs néo-ruraux au regard des besoins de la collectivité
- Garder les futurs arrivants
- Valoriser tous les territoires sans exception : en France il y en a pour tous les goûts!

Présentation de l'équipe

Présidée par **Dominique Valentin**, la S.A.S. VivroVert a été fondée par **5 associés constituant une équipe pluridisciplinaire**. Les profils sont complémentaires: du spécialiste du marketing au codeur en passant par l'aménageur du territoire, le géomaticien ou le webmaster, l'ensemble des compétences nécessaires à la mise en œuvre de ce projet sont réunies.

C'est cette expertise qui a permis de développer en quelques mois la plate-forme VivroVert. Cette plate-forme, **en cours d'évolution permanente**, est en effet le fruit d'un travail intégré de l'équipe. Elle est adossée à un système de serveurs performants, basés chez la société OVH, dans le Nord de la France.

Cette plate-forme constitue le socle des échanges commerciaux avec nos partenaires. **Il s'agit donc d'un produit fini**, appelé à évoluer légèrement pour tenir compte de certaines demandes.



Reformulation du besoin

Lors des précédents échanges avec la collectivité, un objectif principal a été assigné au projet:

Cette visibilité, doit pouvoir engendrer la mise en relation du département de la collectivité avec deux catégories d'utilisateurs :

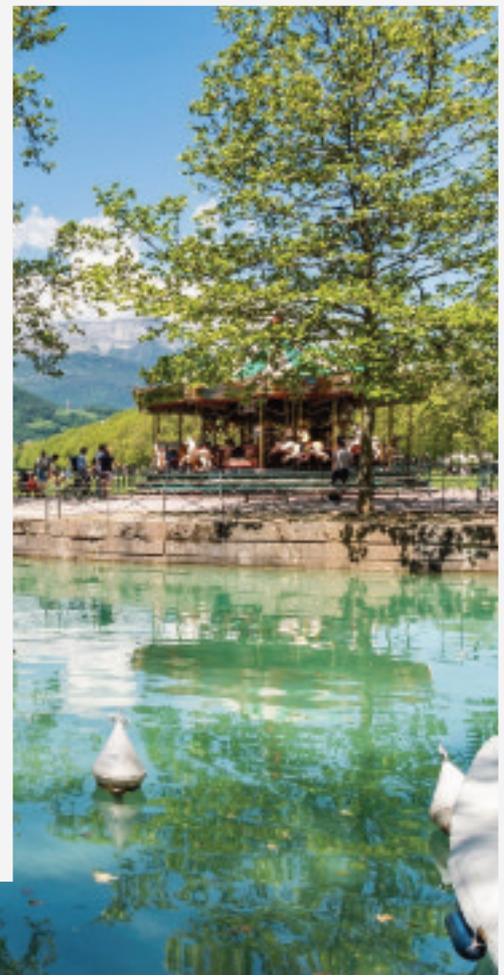
Mettre en place un outil numérique ayant pour fonction d'assembler l'ensemble des actions déjà mises en place par la collectivité selon trois axes :

***L'économie de production
L'économie touristique
L'économie résidentielle***

a. Celles de ceux que nous appellerons par la suite les « **contacts** », à savoir ceux qui ont entré des critères faisant notamment apparaître la collectivité comme un lieu d'exode possible, mais qui n'ont pas cliqué sur les dalles générées par la plate-forme.

b. Et celles des « **prospects** », qui ont cliqué sur les dalles de la la collectivité.

grâce aux informations qu'elles pourront trouver notamment en termes d'immobilier et d'emplois.



Choix technologiques

Technologies utilisées par VivroVert

1. Le développement a été fait sous **CakePhp, javascript, php et jquery**.
2. La base de donnée a été réalisée sous **Mysql**.

Hébergement VivroVert

L'hébergeur et le cloud provider choisi est **OVH**. Notre expérience OVH et la possibilité de s'assurer que **les machines et les données restent en France** ont largement contribué à ce choix.

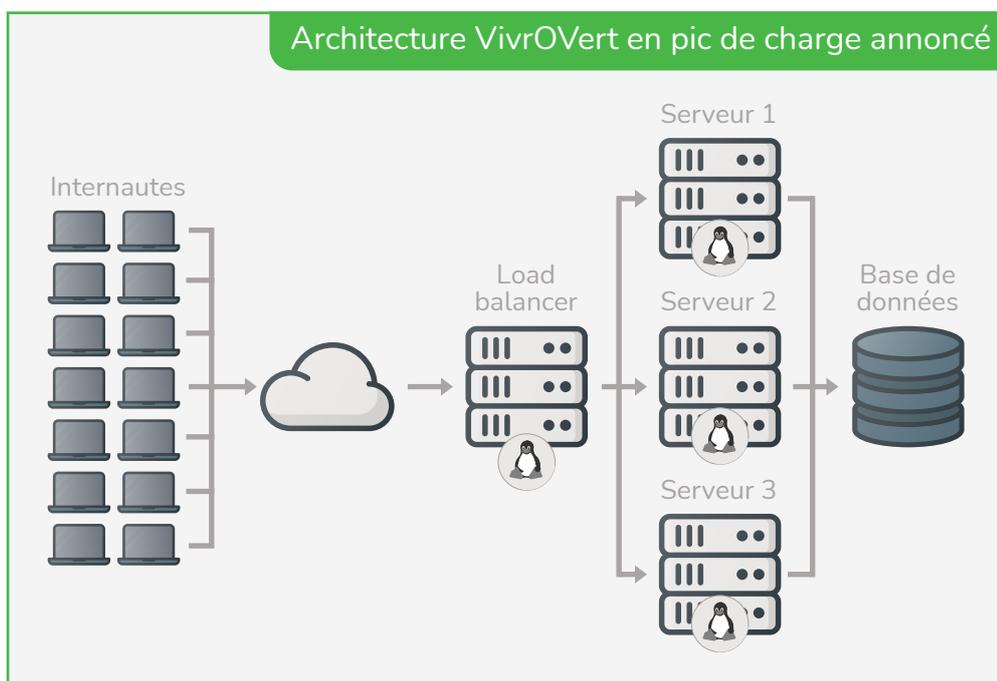
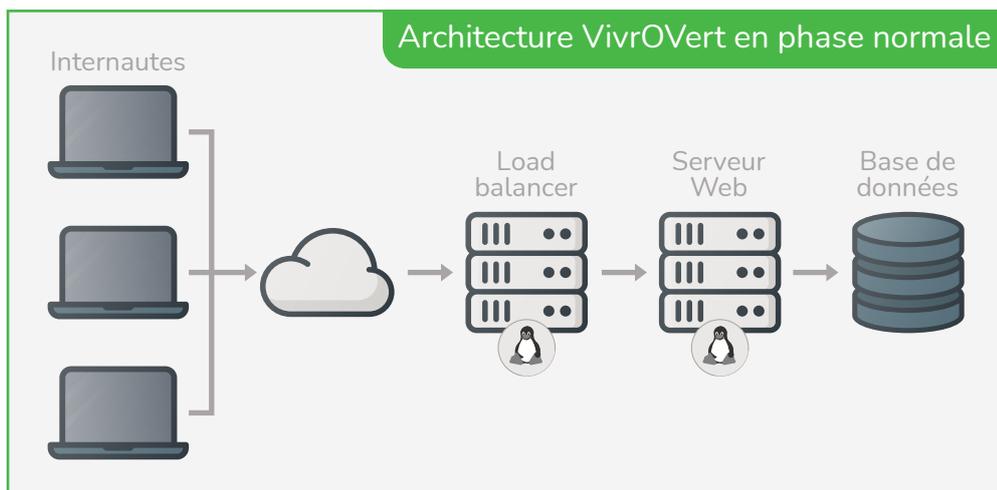
Architectures de VivroVert

En marche normale, la plateforme **VivroVert** repose sur un serveur dédié, administré, configuré et maintenu en condition opérationnelle par **VivroVert**. Un load Balancer gère les flux https et permet de renforcer la plateforme plus rapidement en ajoutant à chaud des noeuds au cluster sans coupure de la plateforme.

En prévision de pics de charge, suite à une campagne publicitaire par exemple, nous ajoutons des noeuds au cluster pour créer une solution de répartition de charge. Cette architecture exceptionnelle est orchestrée par un load-balancer qui répartira les flux vers deux autres serveurs en plus du serveur dédié principal.

Tous les noeuds d'appoint sont déployés en Cloud Computing à partir d'images créées à l'avance et sauvegardées afin d'être opérationnels le plus rapidement possible.

Dans le même objectif de disponibilité et de robustesse, la base de données **VivroVert** est également déployée en cluster avec des répartiteurs de charge, un orchestrateur et plusieurs répliqua de base de données. Cette architecture n'est pas détaillée dans les schémas ci-dessous.

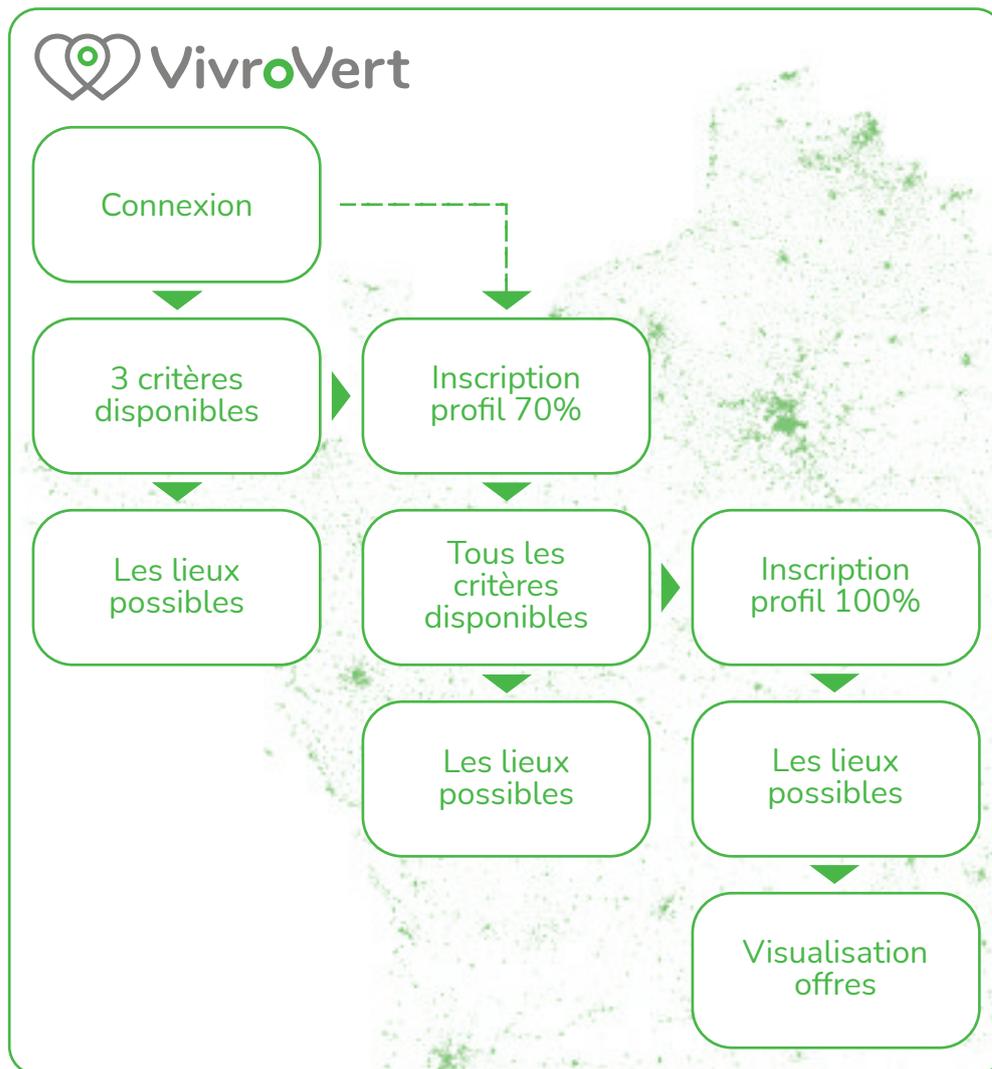


Découpage fonctionnel / Arborescence et contenu

Découpage fonctionnel

FONCTIONNALITÉS EXISTANTES

La plate-forme proposée s'appuie sur la plate-forme **VivroVert** existante dont voici l'arborescence en date du mois de septembre 2020 (la partie grise est optionnelle et présentée en annexe) :




Accès à un site internet propre aux données de la collectivité. Le niveau de précision sera augmenté (passage d'une dalle géographique de 25 km² à 1 km²). La collectivité pourra y faire positionner par **VivroVert** l'ensemble des données qu'elle juge opportunes via une passerelle spécifique de type API qui est à construire. Cela implique que cette base de données est sous gestion du client (mise à jour, ajouts, suppressions etc..) Par données, nous entendons annonces (immobilières, offres d'emploi, activités économiques, loisirs et points d'intérêt).

Sommaire

La proposition est constituée de plusieurs parties :

1

Une partie fixe, à savoir "la proposition type VivroVert" qui permet à la collectivité d'entrer en contact avec les utilisateurs de la plateforme intéressés par son territoire mais aussi de faire de la publicité sur la plateforme

Voir détails en page 6

2

4 parties optionnelles :

Option 1 : Accès au baromètre d'activité VoV pour disposer d'un diagnostic initial mais aussi de recommandations tout au long de la mission de VivroVert auprès de la collectivité.

Voir détails en page 7

Option 2 : Mise en place d'une plateforme spécifique dédiée au territoire, accessible sans passer par VivroVert.

Voir détails en page 8

Option 3 : Mise en place de fonctionnalités propres à la détection de profils intéressants en matière d'emplois.

Voir détails en page 9

Option 4 : Mise en place d'un projet en lien avec le programme "petites villes de demain".

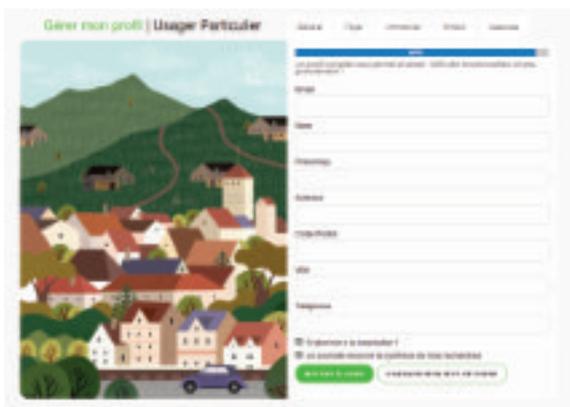
Voir détails en page 10

Proposition type : objectif de l'interface standard Vivrovert

L'objectif de cette interface est multiple. Il permet tout d'abord de fournir des leads à la collectivité de manière à ce qu'elle puisse prendre des **contacts qualifiés** avec les utilisateurs intéressés par son territoire.

Dans le détail, l'accès au service existant « VivroVert » consiste à :

1.

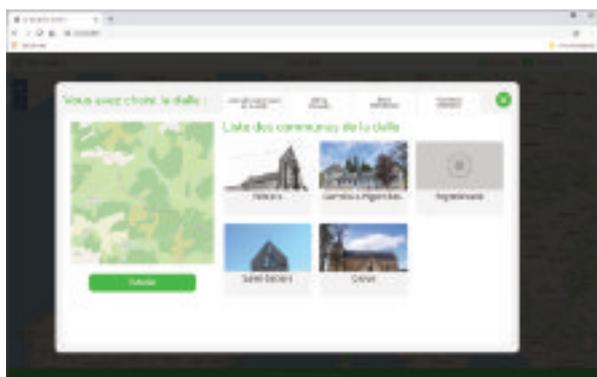


Permettre à tout inscrit à **VivroVert**, un « utilisateur », de **définir les lieux géographiques de France métropolitaine qui correspondent le plus à ses exigences** (remplies parmi 30 critères au 1er Janvier 2021). Sur ces lieux géographiques, que nous appellerons « dalles », l'exodeur peut d'ores et déjà trouver des offres géolocalisées d'emplois (issues de Pôle Emploi), et bientôt des biens immobiliers, des activités à reprendre, des loisirs ou hobbies, des CV de chercheurs d'emplois.

Lors de l'inscription, chaque utilisateur peut définir très précisément ses besoins en termes d'immobiliers, d'emploi ou d'activité recherchés ou bien ses goûts en termes de loisirs et de vacances. La définition précise des profils permet à l'outil d'envoyer des notifications lorsqu'un bien correspond aux exigences exprimées par un utilisateur.

2.

Envoyer aux inscrits le résultat journalier (la nuit) **de leurs recherches** lorsqu'ils ont cliqué sur une dalle spécifique et qu'ils deviennent des « prospects »; il s'agit d'un listing des communes qui couvrent ces dalles.



3.

Pour ce qui concerne les « contacts », la plate-forme **VivroVert**, **retournera aussi les annonces des secteurs apparus en vert sur le territoire de la collectivité** à la condition que le paramétrage initial ne fasse apparaître pas plus de 200 dalles. On considère en effet qu'au delà de ce nombre, les recherches sont trop imprécises.

4.

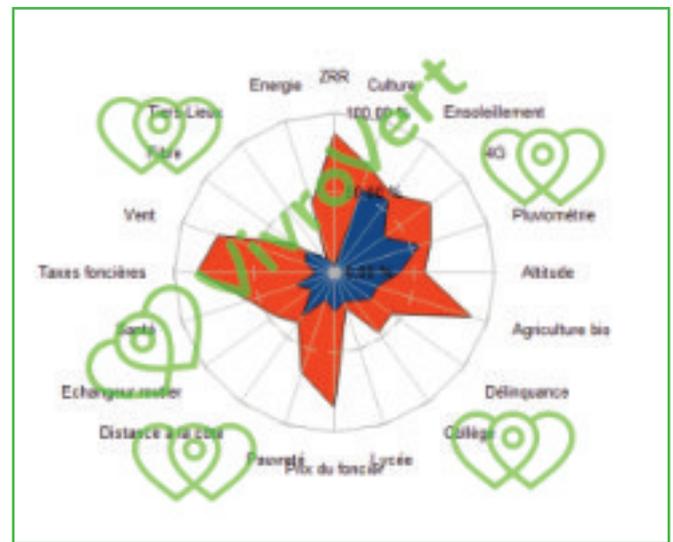
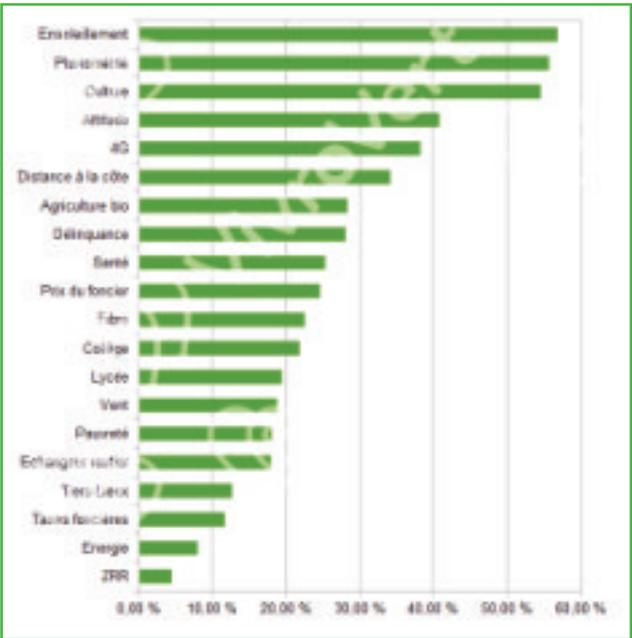
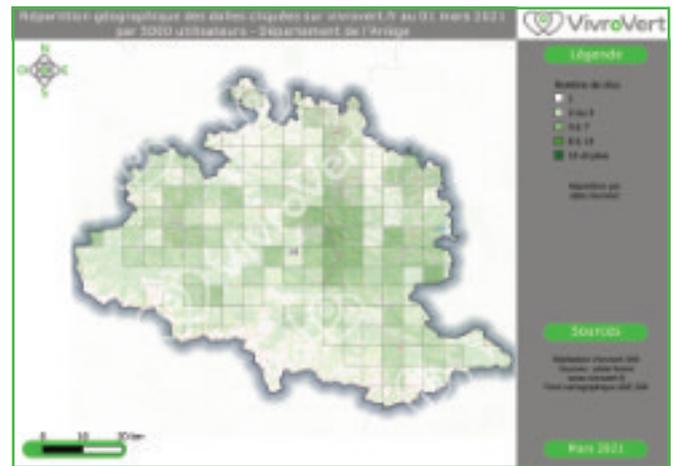
De **permettre une mise en relation entre le groupe des « contacts » et « prospects » et la collectivité**. Cette mise en relation se fait via l'envoi d'un mail récapitulatif avec les coordonnées des contacts et des prospects. Outre les coordonnées, la collectivité aura accès à des données concernant les candidats pour leur permettre de mieux cerner leurs attentes notamment en termes de fonds disponibles pour acheter un bien.

Option 1 : Mise en place d'un outil de mesure des changements opérés par le partenariat avec VivroVert :

L'attractivité d'un territoire doit, au regard des changements sociétaux actuels, **évoluer pour devenir un paramètre dynamique de mesure du regard externe porté sur ce territoire**. C'est pourquoi la plate-forme **VivroVert** met en place un **Big Data** qui permet de mesurer presque **en temps réel** les critères en sa possession qui sont en retrait par rapport aux exigences des néo-urbains d'aujourd'hui. C'est pourquoi nous vous proposons d'assurer:

1.

La fourniture d'un diagnostic d'attractivité territoriale initial qui permet de faire une photographie instantanée de l'image de la collectivité selon les critères de la plate-forme au regard de la demande des utilisateurs et de ce que propose le territoire.



2. | La fourniture d'un baromètre d'attractivité territoriale selon une fréquence à déterminer . **Nous conseillons de ne pas abaisser la fréquence à moins de 6 mois.**



À noter la possibilité de mesurer un changement de tendance après un événement majeur en termes de communication. En effet, des actions de communications internes sur les supports médiatiques de VivroVert seront engagées en complément de celles de la collectivité.

Option 2 : Plateforme VivrauBassindeVie

Fonctionnalités à développer depuis VivroVert

1

La plate-forme VivroVert sera en outre complétée, à la demande de la collectivité, par **l'ajout de données de portée nationale, mais aussi locales dont la collectivité assurera la mise à jour.**

2

La plate-forme sera complétée par **une fonctionnalité permettant d'entrer les biens immobiliers, les emplois les activités à reprendre, les loisirs et hobbies, et diverses informations telles que des points d'intérêt.** Cette fonctionnalité consiste en une passerelle qui alimentera la base de données de VivroVert en temps réel avec les bases de données à disposition de la collectivité.

3

La plate-forme VivrauBassindevie sera établie sur un **maillage plus précis, à l'échelle du km², et comportera l'ensemble des points d'intérêts issus de la base de données de l'INSEE (environ 1.500.000 pour la France) et d'Open StreetMap**

4

D'une fonctionnalité permettant à l'utilisateur de visualiser l'ensemble des opportunités de ses secteurs favoris sur une carte 2D dont le centre est à chaque fois le bien immobilier mis en mémoire. **Cette fonctionnalité permet aussi de connaître les services ou aménités manquants sur un territoire pour qu'il soit plus attractif."**

5

Cet outil peut aisément servir d'**assistant numérique à l'office du tourisme départemental** en incitant les utilisateurs à remplir leurs préférences en termes de loisirs. Il peut aussi être utilisé par des **entreprises souhaitant relocaliser leurs employés sur le territoire de la collectivité.**

Option 3 : mise en place de fonctionnalités propres à la détection de profils idéaux en matière d'emplois

1

Fonctionnalité "**compétences spécifiques**" qui permet l'envoi de notifications automatisées aux profils idoines lors de la mise en ligne d'annonces d'emplois nouvelles de la collectivité.

cette fonctionnalité est complétée par la fonctionnalité "**compatibilité avec le territoire**".

2

Fonctionnalité "**territoire semblable**" qui permet de sensibiliser des profils intéressants qui auraient fait apparaître un territoire partenaire en vert sans y cliquer dessus.

3

Mise en relation des utilisateurs de la plateforme avec l'**application "Koann"**.

Option 4 : mise en place d'un projet en lien avec le programme "petites villes de demain"

Le programme PVD répond à l'enjeu de **revitalisation des centres-villes et des centres-bourgs**, grâce à la mise en œuvre d'un projet de territoire.

Il s'organise autour de 3 piliers :

1

Le soutien en ingénierie : pour donner aux collectivités les moyens de définir et mettre en œuvre leur projet, en particulier par le renforcement des équipes et l'apport d'expertises

2

L'accès à un réseau : grâce au Club "Petites Villes de Demain", pour favoriser l'innovation, l'échange d'expériences et le partage de bonnes pratiques entre acteurs du programme

3

Des financements sur des mesures thématiques ciblées mobilisées en fonction du projet de territoire et des actions à mettre en place

Cinq objectifs guident l'action de l'État dans le territoire :

Partir des territoires et de leur projet : accompagner la stratégie globale et multi-thématique de la collectivité

Apporter une réponse sur mesure : apporter une réponse aux problèmes rencontrés par chaque territoire

Mobiliser davantage de moyens : PVD diversifie les moyens d'accompagnement proposés et permet aux Préfets de faciliter les projets

Combiner action nationale et locale : les actions d'accompagnement déjà mises en place localement sont prises en compte

Se donner du temps : PVD s'inscrit dans une durée de 6 ans à compter du renouvellement municipal

Une collectivité ou une association peut ainsi, selon les possibilités offertes par la fiche dédiée, **s'appuyer sur la plateforme VivroVert pour aider les collectivités de son territoire** qui entrent dans ce programme pour bénéficier de l'ensemble de ses fonctionnalités. Elle devient ainsi l'unique interlocuteur de VivroVert ce qui permet de faire des économies d'échelle.

Pour activer cette option, il conviendra de la cocher en page 14 de ce document et de définir le nombre de collectivités concernées. La liste des collectivités est accessible sur le site de votre préfecture; nous vous proposerons alors un tarif qui prend en compte les options dont vous souhaitez donner l'accès aux collectivités partenaires.

Graphisme et Ergonomie du site

La plate-forme VivroVert utilise sa propre charte graphique



Les services complémentaires

Organisation du projet et réactivité

Le pilotage du projet est assuré par **Christophe MOQUILLON** qui s'appuiera sur les équipes de développement en place.

La **méthode agile type SCRUM** sera utilisée pour parvenir à respecter les délais qui sont assez contraints. Le cahier des charges sera ainsi affiné avec avec le référent notamment pour ce qui concerne les données (voir annexe 1), dans l'hypothèse où la plate-forme spécifique serait développée.



Sécurité

Les mots de passe des comptes utilisateurs sont **stockés sous une forme hachée**, empêchant un piratage de compte utilisateur même en cas de fuite par inattention des données.

L'ensemble des formulaires sont **sécurisés vis à vis des différentes attaques** usuelles du type XSS, CSRF ou encore "sql-injection".

Les cookies utilisés sont uniquement techniques et dispensés de déclarations obligatoires. Les outils permettant de mesurer les suivis d'audience sont configurés pour intégrer l'anonymisation des profils **permettant de respecter les cadres du RGPD**.

Les serveurs ne sont pas exposés directement sur internet. Un serveur tampon, connu sous le terme reverse-proxy, joue le rôle de passerelle réduisant ainsi sensiblement les menaces sur les serveurs.

Enfin, **les données sont régulièrement sauvegardées.**



Référencement naturel

La stratégie de **VivroVert** consiste à obtenir un **nombre croissant d'inscrits** et d'être présents sur les réseaux sociaux en associant le plus possible les expressions: "vivre au vert" et "exode urbain" avec le nom de la société.

Promotion du site

VivroVert assure une **promotion permanente de sa plate-forme** via les réseaux sociaux, des prises de contact ainsi que des Webinaires.

VivroVert est aussi régulièrement dans les **médias nationaux** (Europe 1, France Inter, Sud Radio), **locaux et web**.



Plus spécifiquement, la **mise en place effective du partenariat entre la collectivité et VivroVert**, sera présentée :

- 1.- Sur le futur blog de VivroVert dans la rubrique Actualités.
- 2.- Dans la newsletter et sur les réseaux sociaux de **VivroVert**.
- 3.- Dans un article complet sur la collectivité (texte et photo) dans la rubrique Territoires du blog de **VivroVert**, « Connaissez-vous vraiment votre collectivité ? ».

Maintenance applicative

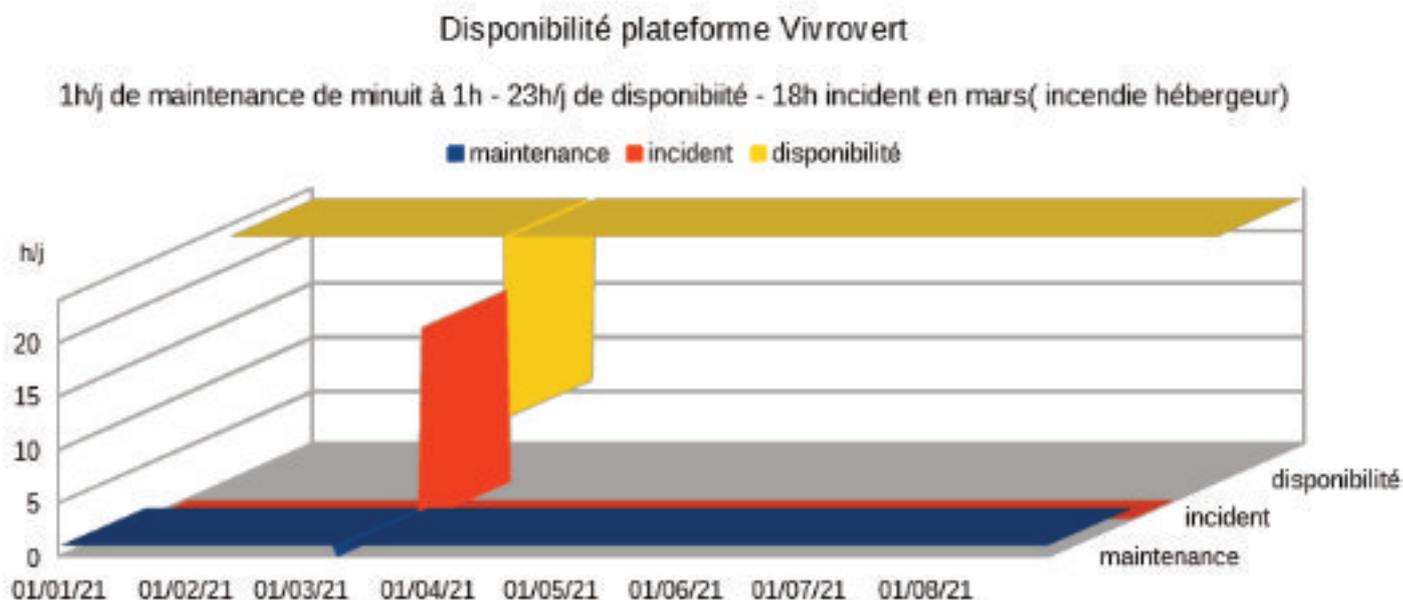
VivroVert propose une maintenance technique comportant la mise à jour de tous les outils utilisés et la résolution des bugs rencontrés sur les composants livrés au départ. Un forfait annuel sera proposé pour effectuer des petites améliorations sur la base d'un nombre de jours par an.

Les bugs seront pris en charge et traités par une équipe dédiée via la mise en place de l'outil Redmine.

Impacts de la maintenance évolutive

La plate-forme évoluera sans impact sur les fonctionnalités faisant l'objet de ce contrat. Les évolutions majeures occasionneront des mise hors service d'1 heure au maximum entre minuit et 6 heures du matin.

En un an d'existence, la plate-forme a subi une avarie majeure, liée à l'incendie d'OVH. Elle est en maintenance de minuit à une heure tous les jours. La mise en oeuvre de processus de diminution des risques (doublement des serveurs ...) a permis de mitiger rapidement le problème.



Tarification et conditions générales de vente

la proposition se décompose ainsi:

1. La redevance de base à la plate-forme VivroVert

Elle comprend les fonctionnalités évoquées en page 5.
Son montant est de **1 100 € HT** par mois à l'échelle d'une collectivité quelle que soit sa taille.
Sa durée de mise en oeuvre minimale est de 12 mois.

2. Option numéro 1 : le baromètre d'attractivité (page 7)

veuillez cocher ici
si vous prenez cette option

Il comprend l'analyse et le suivi dans le temps de l'attractivité de la collectivité avec un focus sur l'emploi

Son montant est de :

- **300 € HT** par mois pour un département
- **250 € HT** par mois pour une communauté de communes
- **200 € HT** par mois pour une commune

Sa durée de mise en oeuvre minimale est de 12 mois et comprend 2 rendus, un tous les 6 mois.

3. Option numéro 2 : la redevance à la mise en place de la plate-forme spécifique comme évoqué en page 8

veuillez cocher ici
si vous prenez cette option

Elle comprend :

La mise en service de la plateforme sur un maillage plus fin avec les données de la base Insee remises à jour régulièrement.
L'implémentation des données provenant de la collectivité envoyées à VivroVert via un fichier normé (une formation sera donnée si nécessaire).
La maintenance adaptative et corrective relative à la plateforme spécifique comprenant la location des serveurs dédiés.

Son montant est de :

- **800* € HT** par mois pour un département
- **650* € HT** par mois pour une communauté de communes
- **500* € HT** par mois pour une commune

Sa durée de mise en oeuvre minimale est de 12 mois.

* Tarif maintenance adaptative
et location des serveurs y compris

Le paiement s'effectue ainsi :

- **30%** du montant de la première année à la signature
- **50%** du montant annuel lors de la mise en place du service de base et des options choisies
- **20%** 11 mois après le commencement de la mission
- à partir de la deuxième année, une facture est envoyée tous les 3 mois

Tarification et conditions générales de vente

4. Option numéro 3 : (page 9)

veuillez cocher ici
si vous prenez cette option

Son montant est de :

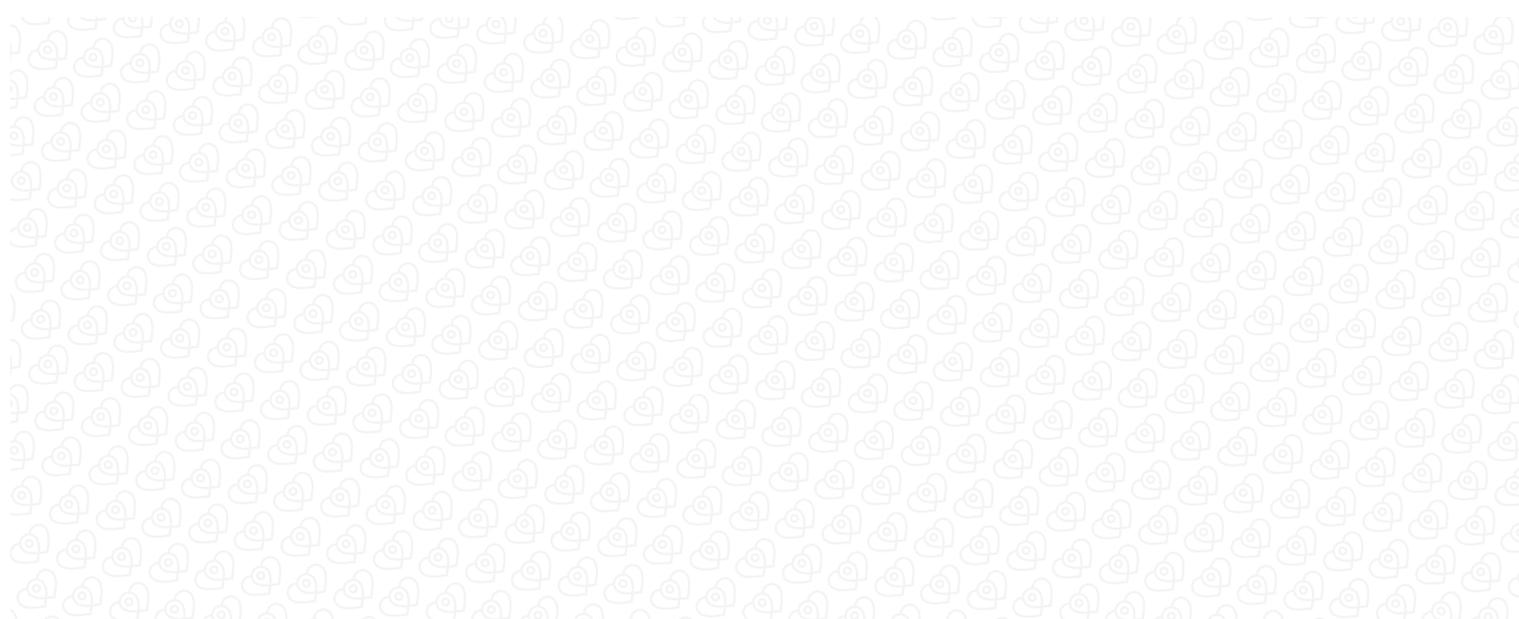
- 500 € HT par mois pour un département
- 400 € HT pour une communauté de communes
- 300 € HT pour une commune

5. Option numéro 4 : (page 10)

veuillez cocher ici
si vous prenez cette option nombre de collectivités
concernées

Pour calculer le montant financier de la proposition s'appliquant dans un contexte de programme PVD, il vous suffit d'ajouter :

- Le tarif de la redevance de base à la plateforme soit **1100 € HT** par mois avec un minimum de 12 mois.
- Le tarif de l'option 1 multiplié par le nombre de collectivités, affecté d'un coefficient de réduction de 50% avec un minima correspondant à une collectivité; **exemple : si vous gérez 4 communautés de communes, le tarif sera de $4 \times 250 \times 50\%$ soit 500 € par mois.**
- Le tarif de l'option 2 multiplié par le nombre de collectivités et affecté d'un coefficient de réduction de 60% avec un minima correspondant à une collectivité; **sur la base du même cas de figure, soit 4 communautés de communes, cela fait $4 \times 650 \times 60\%$ de réduction soit : 1040 € HT par mois.**
- Le tarif de l'option 3 multiplié par le nombre de collectivités et affecté d'un coefficient de réduction de 60% avec un minima correspondant à une collectivité **soit $4 \times 400 \times 60\%$ de réduction = 640 € par mois.**



Le code informatique des différentes plateformes ne fait aucunement partie de l'objet de ce contrat. Il reste la propriété unique de la société VivroVert.

Durée du contrat :

La mission sera programmée pour une durée minimale de 1 an qui est fonction des prestations choisies et de leur nombre. Nous recommandons cependant que la mise en place d'une plateforme spécifique comme "VivrauBassindeVie" soit assortie d'une durée de fonctionnement de deux ans minimum.

- **La livraison des données** relatives aux contacts et prospects se fera un mois après la signature de l'acompte n°1 et sera mensuelle. La date de livraison des données commence alors à cette date.
- **La livraison du diagnostic initial** se fera 1 mois après la signature de l'acompte. Les baromètres intermédiaires seront livrés un mois après leur commande.
- **La mise en place de la plate-forme VivrauBassindeVie** sera effective maximum 3 mois après le paiement du premier acompte.

Fin du contrat

Le contrat a une durée maximale de 5 ans.

Modalités de facturation et Paiement

Les devis subséquents mentionneront ces modalités.

Validité de l'offre

Cette offre reste valable jusqu'au **15 Décembre 2021**.

Bon pour demande de devis*

Date :

* : une fois ce document envoyé à dominique.valentin@vivrovert.fr et contact@vivrovert.fr , vous recevrez un devis sous 3 jours