

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Date de dernière mise à jour : mercredi 31 mars 2021

## *Conditions générales*

Ce Site, et tous ses Services<sup>1</sup>, édités par VivroVert, respectent votre vie privée et accordent une grande importance à la confidentialité de vos données.

VivroVert, de par sa qualité d'agrégateur de données relatives à l'attractivité du territoire, doit collecter et traiter des données.

VivroVert est par ailleurs amené à traiter des données de contacts dans le cadre de ses activités avec ses partenaires économiques.

Dans un souci de transparence, VivroVert a le devoir d'informer, par le biais de la présente politique, les personnes physiques concernées de chacun des traitements de données qui les concernent conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dans sa version modifiée ainsi que dans le respect des autres textes français et communautaires applicables et notamment le Règlement général sur la protection des données (Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 – ci-après, « RGPD »).

La politique de confidentialité des données s'applique ainsi à l'ensemble des services proposés sur le site Internet [www.vivrovert.fr](http://www.vivrovert.fr), ses déclinaisons pour mobiles et tablettes ainsi que le site [communaute.vivrovert.fr](http://communaute.vivrovert.fr) et ses déclinaisons sur mobiles et tablettes.

Conformément à la législation en vigueur, toute collecte et tout traitement automatisé de vos données a fait l'objet d'une mise en conformité par rapport au RGPD.

Une donnée personnelle peut être votre nom, votre prénom, votre adresse IP et plus généralement, toute donnée personnelle susceptible de vous identifier directement ou indirectement.

Notre politique de confidentialité a pour objet de vous expliquer quelles sont les données personnelles que nous sommes amenés à collecter, l'utilisation qui en est faite, les mesures de sécurité adoptées et quels sont les droits dont vous disposez pour protéger vos données.

---

<sup>1</sup> Rappel : cela concerne les sites [www.vivrovert.fr](http://www.vivrovert.fr) et [communaute.vivrovert.fr](http://communaute.vivrovert.fr)

Pour toute question relative à notre politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter directement en écrivant à l'adresse suivante : [contact@vivrovert.fr](mailto:contact@vivrovert.fr)

VivroVert se réserve la possibilité de modifier à tout moment sa politique de confidentialité des données notamment pour tenir compte des nouvelles données récoltées et de leur traitement ou pour se mettre en conformité en cas d'évolution des dispositions législatives et réglementaires. Vous êtes tenu de consulter régulièrement notre politique de confidentialité des données pour vous tenir informé des modifications éventuelles.

**En cas de modification substantielle de notre politique de confidentialité des données, vous en serez également averti par e-mail.**

## **TABLE DES MATIÈRES**

### *CONDITIONS GÉNÉRALES*

<b>1 DÉFINITIONS</b>	<b>4</b>
<b>2 ORIGINE, COLLECTE, UTILISATION ET CONSERVATION DES DONNÉES</b>	<b>5</b>
2.1 COMMUN AVEC OU SANS COMPTE UTILISATEUR – COLLECTE DE DONNÉES INDIRECTES & IDENTIFIANTES :	5
2.2 COMMUN AVEC OU SANS COMPTE UTILISATEUR – COLLECTE DE DONNÉES DIRECTES & IDENTIFIANTES :	6
2.3 COLLECTE DE DONNÉES DIRECTES & IDENTIFIANTES VIA LE COMPTE UTILISATEUR PERSONNEL :	6
2.4 COLLECTE DE DONNÉES DIRECTES & IDENTIFIANTES VIA LE COMPTE UTILISATEUR PROFESSIONNEL :	9
<b>3 FINALITÉ DES TRAITEMENTS DES DONNÉES</b>	<b>10</b>
3.1 TRAITEMENTS COMMUNS AVEC OU SANS COMPTE UTILISATEUR	10
3.2 TRAITEMENTS RELATIFS AU COMPTE UTILISATEUR PERSONNEL	11
3.3 TRAITEMENTS RELATIFS AU COMPTE UTILISATEUR PROFESSIONNEL	12
<b>4 LA QUALITÉ DES DONNÉES</b>	<b>12</b>
<b>5 LES ACCÈS AUX DONNÉES</b>	<b>13</b>
<b>6 LA SÉCURITÉ DES DONNÉES</b>	<b>15</b>
<b>7 DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES</b>	<b>15</b>
<b>8 LES DROITS DES PERSONNES</b>	<b>16</b>
<b>9 TRANSFERT DES DONNÉES</b>	<b>17</b>

### *GESTION DES COOKIES*

<b>1 DÉFINITIONS</b>	<b>18</b>
<b>2 FINALITÉS DES COOKIES UTILISÉS</b>	<b>19</b>
<b>3 QUELS COOKIES UTILISONS-NOUS ?</b>	<b>19</b>
<b>4 GESTION DES COOKIES</b>	<b>20</b>
4.1 PARAMÉTRAGE DES COOKIES SUR VOTRE NAVIGATEUR	20
4.2 PARAMÉTRAGE DES COOKIES SUR VIVROVERT	21
<b>5 PLATEFORMES D'OPPOSITION</b>	<b>22</b>

# 1 DÉFINITIONS

Compte Utilisateur : désigne indifféremment le Compte Utilisateur Personnel ou le Compte Utilisateur Professionnel ouvert par un Internaute sur le Site conformément aux Conditions Générales d'Utilisation.

Compte Utilisateur Personnel : désigne le compte à usage personnel ouvert par un Internaute sur le Site conformément aux Conditions Générales d'Utilisation préalablement acceptées par ce dernier.

Compte Utilisateur Professionnel : désigne le compte à usage professionnel ouvert par VivroVert, au nom de l'Utilisateur Professionnel sur la base des informations contractuelles communiquées par ce dernier, conformément aux Conditions Générales d'Utilisation Professionnelle préalablement acceptées par ce dernier.

Conditions Générales d'Utilisation : désigne les conditions générales d'utilisation.

Conditions Générales d'Utilisation Professionnelle : désigne les conditions générales d'utilisation professionnelle. Données à caractère personnel : désignent les informations, sous quelque forme que ce soit, se rapportant directement ou indirectement à une personne physique majeure identifiée ou identifiable telles que le nom, prénom, date de naissance, le numéro d'adhérent, le numéro de sécurité sociale, l'adresse IP, les données de connexion...

Internaute : désigne toute personne physique majeure qui accède au Site Internet ou à l'application mobile dans le cadre d'un usage privé ou professionnel.

Partenaires : désigne les partenaires économiques de VivroVert préalablement sélectionnés par ce dernier, y compris les agences partenaires émettrices des annonces sur le Site et/ou ayant créé un Compte Utilisateur Professionnel en ligne.

Responsable de traitement : désigne la société VivroVert qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

Sous-traitant : désigne toute entreprise qui traite des données à caractère personnel pour le compte du Responsable du traitement.

Site ou Site Internet : désigne le service électronique interactif édité et exploité par la société VivroVert accessible notamment via l'adresse [www.vivrovert.com](http://www.vivrovert.com) mais aussi l'adresse [communaute.vivrovert.fr](http://communaute.vivrovert.fr), les applications mobiles afférentes et toutes déclinaisons éventuelles sur différents supports.

Utilisateur : désigne tout Internaute qui crée un Compte Utilisateur Personnel ou Professionnel sur le Site.

## 2 ORIGINE, COLLECTE, UTILISATION ET CONSERVATION DES DONNÉES

Lors de votre navigation sur le site Internet, suivant les paramètres de confidentialité enregistrés dans votre navigateur, nous sommes susceptibles d’implanter des cookies, avec votre accord, sur votre équipement terminal. Vous pouvez retrouver toutes les informations concernant notre politique des cookies en page 17.

Lors de la création de votre compte, nous vous demandons des informations personnelles vous concernant telle que votre adresse e-mail ainsi que des données relatives à votre état-civil (nom, prénom, lieu de résidence par exemple).

Les données ainsi collectées sont utilisées pour plusieurs finalités de traitement, dont l’amélioration des Services proposés aux Utilisateurs.

Lors de l’inscription à la newsletter, nous vous demandons des informations personnelles vous concernant telles que votre adresse e-mail et/ou des données relatives à votre état-civil (nom, prénom, âge par exemple).

Dans le cadre de l’établissement de votre profil, nous vous demandons des informations personnelles nous permettant de vous recontacter et vous mettre en relation avec nos partenaires (les collectivités locales, les agences immobilières et les prestataires de services).

Vous trouverez ci-dessous l’intégralité des données traitées et leur type.

### 2.1 COMMUN AVEC OU SANS COMPTE UTILISATEUR – COLLECTE DE DONNÉES INDIRECTES & IDENTIFIANTES :

ORIGINE DES DONNÉES PERSONNELLES	CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES
Navigation sur le Site	- Données de connexion : logs de connexion à des fins techniques, adresse IP
Navigation sur les supports medias LinkedIn, Facebook, Youtube, Instagram,	- Voir les conditions de ces outils (rien n’est stocké chez VivroVert)

## 2.2 COMMUN AVEC OU SANS COMPTE UTILISATEUR – COLLECTE DE DONNÉES DIRECTES & IDENTIFIANTES :

ORIGINE DES DONNÉES PERSONNELLES	CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES
Formulaire de contact	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordonnées : nom, adresse e-mail,</li> <li>- Contenu des avis émis par les Internauts sur les produits, services ou contenus</li> </ul>
Formulaire d'inscription à la newsletter	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordonnées : nom, prénom, adresse e-mail – particulier ou professionnel</li> </ul>

## 2.3 COLLECTE DE DONNÉES DIRECTES & IDENTIFIANTES VIA LE COMPTE UTILISATEUR PERSONNEL :

ORIGINE DES DONNÉES PERSONNELLES	CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES
Formulaire "Inscription" pour créer un compte utilisateur personnel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Données de connexion : logs de connexion, adresse IP</li> <li>- Coordonnées : adresse e-mail (donnée pour recevoir des notifications par e-mail),</li> <li>- Identifiant de notification</li> <li>- Coordonnées: prénom, nom, numéro de téléphone, (onglet "général")</li> <li>- Données de géolocalisation : code postal, ville, adresse</li> <li>- Données personnelles <b>non obligatoires ( pour compléter les profils)</b> y compris les données historiques de navigation             <ul style="list-style-type: none"> <li>- onglet " foyer" : année de naissance, année de naissance du partenaire, revenus,</li> </ul> </li> </ul>

	<p>enfants et niveau(x) d'école fréquentée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- onglet " emplois" : statut actuel, domaine professionnel, qualification</li> <li>- onglet " immobilier" : statut occupation logement, caractéristiques biens recherché, budget</li> <li>- onglet "vacances" : type location souhaitée, sports pratiqués, niveau, loisirs culturels recherchés</li> <li>- onglet "aménités préférées": types de services souhaités ou nécessaires à l'implantation sur un territoire</li> </ul>
<p>Formulaire de connexion de Compte Utilisateur Personnel</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordonnées : nom d'utilisateur ou adresse mail</li> <li>- Données de connexion : logs de connexion et d'usage, adresse IP, mot de passe créé (<b>donnée chiffrée</b>) par l'Utilisateur</li> </ul>
<p>Formulaire de stockage des "Dalles favorites"</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ne rajoute rien</li> </ul>
<p>Formulaire "Forum"</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordonnées : prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone</li> <li>- Données de connexion : logs de connexion, adresse IP</li> <li>- En plus: contenu des avis émis par les Internautees sur les produits, services ou contenus</li> </ul>
<p>Formulaire "Poster une annonce immobilière ou une annonce de location"</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordonnées : prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone</li> <li>- Données de connexion : logs de connexion, adresse IP</li> <li>- Données du bien immobilier Catégorie <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prix [€], Code postal du lieu de l'annonce , Ville où est située l'annonce , adresse, Rayon autour du code postal , Type de</li> </ul> </li> </ul>

	<p>bien , Surface habitable ,          Nombre de pièces , Nombre de          chambres , Surface totale bâtie ,          Surface du terrain , Plain-pied ,          Présence d'un garage fermé ,          Présence de stationnement ,          Cave , Classement énergétique ,          Émissions de G.E.S , Présence          d'eau , Montant en € , Tolérance          sur le montant en %</p>
<p>Formulaire "Poster une annonce d'emploi"</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordonnées : prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone</li> <li>- Données de connexion : logs de connexion, adresse IP</li> <li>- Données de l'annonce: Prix [€], Type d'activité , Voie ou lieu-dit , Code postal du lieu de l'annonce, Ville où est située l'annonce, Adresse, Catégorie socio-professionnelle , Niveau d'études</li> </ul>
<p>Formulaire "Poster une annonce d'activité à reprendre"</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordonnées : prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone</li> <li>- Données de connexion : logs de connexion, adresse IP</li> <li>- Données de l'annonce: Catégorie, Prix [€], Type d'activité, Voie ou lieu-dit, Code postal du lieu de l'annonce, Ville où est située l'annonce, Adresse , nombre d'employés</li> </ul>

## 2.4 COLLECTE DE DONNÉES DIRECTES & IDENTIFIANTES VIA LE COMPTE UTILISATEUR PROFESSIONNEL :

ORIGINE DES DONNÉES PERSONNELLES	CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES
----------------------------------	------------------------------------



<p>Formulaire "Inscription pro" pour créer un compte utilisateur professionnel (pas encore opérationnel)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Données de connexion : logs de connexion, adresse IP</li> <li>- Coordonnées : adresse e-mail professionnelle (donnée pour recevoir des notifications par e-mail), identifiant de notification , prénom, nom, fonction, numéro de téléphone, nom de l'entreprise, n°SIRET</li> <li>- Données de géolocalisation : code postal</li> </ul>
<p>Formulaire de connexion de Compte Utilisateur Professionnel</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordonnées : nom d'utilisateur ou adresse mail</li> <li>- Données de connexion : logs de connexion et d'usage, adresse IP, mot de passe créé par l'Utilisateur <b>(donnée chiffrée)</b></li> </ul>
<p>Formulaire "Poster une annonce immobilière ou une annonce de location"</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordonnées : prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone</li> <li>- Données de connexion : logs de connexion, adresse IP</li> <li>- Données du bien immobilier Catégorie           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prix [€], Code postal du lieu de l'annonce , Ville où est située l'annonce , adresse, Rayon autour du code postal , Type de bien , Surface habitable , Nombre de pièces , Nombre de chambres , Surface totale bâtie , Surface du terrain , Plain-pied , Présence d'un garage fermé , Présence de stationnement , Cave , Classement énergétique , Émissions de G.E.S , Présence d'eau , Montant en € , Tolérance sur le montant en %</li> </ul> </li> </ul>
<p>Formulaire "Poster une annonce d'emploi"</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordonnées : prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone</li> <li>- Données de connexion : logs de connexion, adresse IP</li> <li>- Données de l'annonce: Prix [€], Type</li> </ul>

	d'activité , Voie ou lieu-dit , Code postal du lieu de l'annonce, Ville où est située l'annonce, Adresse, Catégorie socio-professionnelle , Niveau d'études
Formulaire "Poster une annonce d'activité à reprendre"	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordonnées : prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone</li> <li>- Données de connexion : logs de connexion, adresse IP</li> <li>- Données de l'annonce: Catégorie, Prix [€], Type d'activité, Voie ou lieu-dit, Code postal du lieu de l'annonce, Ville où est située l'annonce, Adresse , nombre d'employés</li> </ul>

## 3 FINALITÉ DES TRAITEMENTS DES DONNÉES

La collecte de données à caractère personnel a notamment pour objectif une gestion optimale des diverses relations que VivroVert entretient avec ses Internautes, Utilisateurs et ses Partenaires. Plus particulièrement, le traitement de vos données répond aux finalités suivantes (liste non exhaustive) :

### 3.1 TRAITEMENTS COMMUNS AVEC OU SANS COMPTE UTILISATEUR

BASE LÉGALE	FINALITÉS
Consentement	Dépôt de cookies, notamment, pour personnaliser le contenu et les annonces, optimiser les fonctionnalités du Site Internet ou de l'application, mesurer l'audience de ces derniers et proposer des publicités ciblées
Intérêt légitime	Analyse du trafic

### 3.2 TRAITEMENTS RELATIFS AU COMPTE UTILISATEUR PERSONNEL

BASE LÉGALE	FINALITÉS
Obligation contractuelle ou précontractuelle	Création d'un compte personnel Utilisateur Personnel en ligne par un Internaute. Gestion de la relation Utilisateur, y compris : <ul style="list-style-type: none"> <li>- La consultation de favoris</li> <li>- Le partage de recherches</li> <li>- La création d'alertes selon les critères de recherche que l'Utilisateur serait amené à nous fournir dans le cadre de ces recherches</li> <li>- Demande d'informations complémentaires de l'Utilisateur et toutes communications avec ce dernier</li> </ul>
Intérêt légitime	Envoi d'annonces similaires à la recherche de l'Utilisateur (opt-out). La gestion de la satisfaction Utilisateur (optimisation de l'expérience client). Gestion des réclamations Utilisateurs Personnels. Gestion des demandes d'exercice de droits des personnes concernées. Opérations de prospection commerciale auprès des Utilisateurs à des fins de publicité de nos produits et de nos services par divers canaux : e-mail, courrier postal, SMS notification sur mobile, réseaux sociaux. Vente des données à nos partenaires.

### 3.3 TRAITEMENTS RELATIFS AU COMPTE UTILISATEUR PROFESSIONNEL

BASE LÉGALE	FINALITÉS
Obligation contractuelle ou précontractuelle	Création d'un compte personnel Utilisateur Professionnel en ligne. Gestion de la relation Utilisateur, y compris, l'accès à son tableau de bord qui résume entre autres les statistiques de vues et contacts de son compte sur les 30 derniers jours.
Intérêt légitime	La gestion de la satisfaction Utilisateur (optimisation de l'expérience client). Gestion des réclamations Utilisateurs Professionnels. Gestion des demandes d'exercice de droits des personnes concernées. Propositions de partenariats.

## 4 LA QUALITÉ DES DONNÉES

Pour chacun des traitements mis en œuvre, VivroVert s'engage à ne collecter et n'exploiter que des données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est strictement nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Certaines Données sont obligatoires, d'autres facultatives conformément à ce qui vous est indiqué au moment de la collecte des Données. Le fait de ne pas renseigner les champs obligatoires pourrait notamment avoir une incidence sur le traitement de votre demande.

VivroVert veille à ce que les données soient, si nécessaire, mises à jour et à mettre en œuvre des procédés pour permettre l'effacement ou la rectification des données inexactes.

Par ailleurs, VivroVert s'engage à ne pas traiter sur son Site Internet des données à caractère personnel dites sensibles (origines raciales ou ethniques, opinions politiques, philosophiques ou religieuses, appartenance syndicale, état de santé, données génétiques et biométriques) ou liées à des condamnations et infractions pénales.

Le Site Internet n'a pas vocation à contenir de telles données. VivroVert rappelle aux Internautes l'interdiction de saisir de telles données sensibles sur le Site Internet – notamment par le biais des zones de commentaires libres mises à disposition sur ce dernier. Les Internautes engagent leur responsabilité à l'égard des personnes physiques concernées en cas de saisie volontaire ou involontaire de données sensibles par ces derniers.

## 5 LES ACCÈS AUX DONNÉES

VivroVert applique des mesures d’habilitation strictes qui permettent que les données traitées ne soient transmises qu’aux seules personnes autorisées à y avoir accès en interne.

Dans le cadre des services proposés, VivroVert peut être amené à transmettre les Données collectées relatives aux Internautes et aux Utilisateurs utilisant les services de VivroVert à titre privé à ses Partenaires, en particulier les agences partenaires qu’il a préalablement sélectionnées et qui sont précisées dans chaque formulaire de contact. Un tel transfert est fondé sur le consentement de l’Internaute ou de l’Utilisateur. Le traitement des données reçues par ces Partenaires se fait sous leur propre responsabilité, conformément à leur propre politique de protection des données. Vivrovert, dans sa politique commerciale de diffusion des données, interdit à tout partenaire de diffuser ces données à des Tiers.

Dès lors que l’Utilisateur remplit un formulaire en ligne impliquant la mise en relation avec un ou plusieurs partenaires préalablement identifiés, ses données sont communiquées à ce ou ces derniers aux fins notamment de :

FORMULAIRES	FINALITÉS
Profil Utilisateur de manière générale (tous les onglets)	Mise en relation avec les collectivités désireuses d’être plus attractives envers les néo-ruraux
Profil Utilisateur, onglet “Immobilier”	Mise en relation avec des agences immobilières qui ont des annonces immobilières qui correspondent aux attentes de l’Utilisateur
Profil Utilisateur, onglet “emplois”	Mise en relation avec des employeurs qui ont des annonces d’emplois qui correspondent aux attentes de l’Utilisateur
Profil Utilisateur, onglet “vacances”	Mise en relation avec des annonceurs qui ont des annonces de location de vacances ou de loisirs qui correspondent aux attentes de l’Utilisateur
Profil Utilisateur, global	Mise en relation avec des partenaires qui peuvent apporter des solutions de travaux, de déménagement, d’installation, de prêts... qui correspondent aux attentes de l’Utilisateur

En remplissant lesdits formulaires, l’Utilisateur consent expressément à l’envoi de ses Données aux

Partenaires sélectionnés en vue de bénéficier de leur expertise et exclusivement à cette fin. Il est également informé que ses Données de contact sont utilisées par VivroVert pour lui transmettre des annonces similaires à sa recherche et des suggestions personnalisées. Ces annonces et suggestions sont uniquement communiquées par VivroVert, c'est-à-dire que les Données de l'Utilisateur ne sont à aucun moment transmises par VivroVert à d'autres Partenaires aux fins de communication sur des annonces similaires.

VivroVert peut également faire appel à des prestataires commerciaux et techniques auxquels les données pourraient être transmises de manière temporaire et sécurisée tels que :

Ceux qui les aident à gérer la relation client (CRM) ;

Les agences marketing pour réaliser leurs campagnes publicitaires, marketing et commerciales ;

Ceux qui les assistent et les aident à fournir des services informatiques, pour la tenue de leurs bases de données et logiciels et applications corrélatifs : ces services peuvent parfois avoir accès à vos données pour réaliser les tâches demandées ;

Des garanties ont été prises pour assurer un niveau de protection suffisant des données concernées au regard des exigences de la réglementation française et européenne.

Lorsque VivroVert a besoin de transférer des données en dehors de l'Union européenne, il ne le fait que dans le cadre de dispositions contractuelles spécifiques et conformes aux exigences des autorités de contrôles compétentes, par exemple, lorsqu' un pays de destination n'est pas considéré comme adéquat par la Commission européenne, par le biais d'une convention de flux transfrontière conforme aux clauses contractuelles types de la Commission européenne conclue afin d'encadrer le transfert des données et assurer un niveau de protection suffisant.

VivroVert est également susceptible de partager vos données personnelles avec des tiers autorisés uniquement s'il est contraint de le faire en vertu de ses obligations légales ou demande des autorités publiques (ex : autorités judiciaires) ou encore dans le cadre d'une restructuration, d'une réorganisation ou d'un transfert sous quelque forme et à quelque titre que ce soit (notamment cession de fonds de commerce, dissolution, liquidation, fusion, etc.) de ses entités.

En tout état de cause, les données ne seront jamais transmises à des tiers dans un but commercial ni vendues ni échangées, sans votre consentement exprès.

VivroVert demande dans son CGV aux partenaires acquéreurs ou destinataires de données de ne pas les vendre ni les diffuser à leur tour à des tiers ou d'autres partenaires.

## **6 LA SÉCURITÉ DES DONNÉES**

VivroVert accorde une importance particulière à la sécurité des données à caractère personnel.

Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre pour que les données soient traitées de façon à garantir leur protection contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle qui pourraient porter atteinte à leur confidentialité ou à leur intégrité.

Lors de l'élaboration et de la conception, ou lors de la sélection et de l'utilisation des différents

outils qui permettent le traitement des données personnelles, VivroVert s'assure, le cas échéant auprès des éditeurs de tels outils, qu'ils permettent d'assurer un niveau de protection optimal des données traitées.

VivroVert met ainsi en œuvre des mesures qui respectent les principes de protection dès la conception et de protection par défaut des données traitées. À ce titre, VivroVert est en mesure de recourir à des techniques de pseudonymisation ou de chiffrement des données lorsque cela s'avère possible et/ou nécessaire.

Lorsqu'elle a recours à un prestataire, VivroVert ne lui communique des données à caractère personnel qu'après lui avoir imposé le respect de ses propres principes en matière de sécurité et de diffusion.

Les mots de passe sont chiffrés; il est envisagé de chiffrer la table des données nominatives.

Un dossier RGPD complet a été établi avec les registres subséquents; il est envisagé de prendre un DPO externe dans les mois à venir afin de suivre la conformité au regard du RGPD.

Il existe une protection externe, mise en œuvre par notre hébergeur OVH ( [anti DDOS](#) ) et autres attaques courantes.

## **7 DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES**

La durée de conservation des données varie en fonction de la finalité de leurs collectes.

Les données relatives à la gestion de votre compte et à vos annonces sont conservées le temps de votre inscription sur notre Site, le cas échéant augmenté des durées légales d'archivage, de conservation de certaines données et de prescription des actions en responsabilité et des garanties légales et contractuelles.

Vos données peuvent également être traitées à des fins de prospection commerciale et ce pour une durée maximale de 5 ans à compter du dernier contact entre vous et VivroVert (modification de compte, saisie d'un formulaire sur le Site Internet/l'application, etc.) sauf opposition de votre part.

Vos données de connexion sont conservées 13 mois à compter de leur collecte conformément aux dispositions légales applicables.

Les documents et pièces comptables sont conservés 10 ans, à titre de preuve comptable.

**Lorsqu'il y a désinscription, les données seront effacées sous 2 mois. Dans ce laps de temps, les utilisateurs désinscrits pourront éventuellement recevoir une newsletter ou un mail.**

## 8 LES DROITS DES PERSONNES

VivroVert est particulièrement soucieux du respect des droits des personnes concernées (Internautes ou Utilisateurs) par les traitements de données qu'il met en œuvre et reconnaît de ce fait l'existence des droits suivants :

- le droit à l'information ;
- le droit d'accès ;
- le droit de rectification ;
- le droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») ;
- le droit à la limitation du traitement ;
- le droit à la portabilité ;
- le droit d'opposition ;
- le droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication des données personnelles après la mort.

VivroVert est à même de répondre aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées tout au long du traitement, et ce dans le respect des conditions et délais impartis par la réglementation applicable.

Les demandes d'exercice de droits par la personne concernée s'effectuent, sauf demandes contraires :

- par voie électronique à l'adresse suivante : [contact@vivrovert.fr](mailto:contact@vivrovert.fr)
- ou par courrier postal, en s'adressant au Service Informatique et libertés à l'adresse suivante : VivroVert, 12 rue de la Tour de Guet, 31310 Rieux-Volvestre, France

La personne concernée doit indiquer clairement ses nom(s) et prénom(s), joindre la copie d'un titre d'identité et indiquer l'adresse à laquelle elle souhaite que la réponse lui soit envoyée.

VivroVert informe toute personne concernée qui souhaiterait exercer ses droits en cas d'impossibilité de donner suite à sa demande.

Toute personne dispose également du droit d'introduire toute réclamation auprès d'une autorité de contrôle telle que la Commission Nationale Informatique et Libertés - [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

## 9 TRANSFERT DES DONNÉES

L'éditeur de ce site Internet est seul destinataire des données que vous divulguez. Les données collectées sur notre site Internet ne sont pas transmises aux tiers à l'exception des données pour lesquelles :

- vous avez explicitement donné votre accord pour qu'un tel transfert puisse être effectué
- nous avons reçu une requête émanant d'une autorité judiciaire dûment habilitée



Dans le cadre du RGPD, nous avons l'obligation de tenir à jour la liste des partenaires à qui nous vendons ou donnons vos données. Vous la trouverez ci-après:

NOM	ACTIVITÉ	N° SIRET	DATE DU PARTENARIAT
Relais d'Entreprises	Franchise de Tiers-Lieux	79913070300017	25 mars 2021

## *GESTION DES COOKIES*

### **1 DÉFINITIONS**

Les cookies sont des informations déposées dans l'équipement terminal d'un Internaute par le serveur du Site Internet visité. Ils sont utilisés par un Site Internet pour envoyer des informations

au navigateur de l'Internaute et permettre à ce navigateur de renvoyer des informations au Site d'origine (par exemple un identifiant de session ou le choix d'une langue). Les cookies utilisés sur notre site permettent par exemple d'identifier les services, rubriques et pages que l'utilisateur a visités, et plus généralement son comportement en matière de navigation. Ces informations sont utiles pour mieux personnaliser les services, contenus, offres promotionnelles et bannières qui apparaissent sur notre site et faciliter votre navigation sur notre site.

Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues.

Des cookies sont également nécessaires au bon fonctionnement de certains services ou encore pour mesurer leur audience.

Il existe différents types de cookies :

- Les cookies internes constitués :
  - des cookies de session et de personnalisation qui disparaissent dès que vous quittez le site ;
  - Ils permettent aux utilisateurs d'être reconnus sur notre site web afin que tous les changements qu'ils effectuent sur une page soient gardés en mémoire d'une page à une autre (par exemple : langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation, paramètres de sécurité)
  - ils permettent d'effectuer des statistiques et mesure d'audience : Données anonymes collectées via Google Analytics et utilisées pour mesurer la fréquentation de notre site et l'optimiser.
  - La plupart de ces cookies internes fonctionnels expirent à la fin de votre visite sur notre site.
  
  - des cookies permanents qui demeurent sur votre terminal jusqu'à expiration de leur durée de vie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez à l'aide des fonctionnalités de votre navigateur.
  
- Les cookies tiers :
  - ce sont des cookies d'applications tierces intégrées au site (par exemple : bouton de partage Facebook / Twitter / Google +). Le réseau social fournissant un tel bouton applicatif est susceptible de vous identifier grâce à ce bouton, même si vous n'avez pas utilisé ce bouton lors de votre consultation de notre site/application. Ce type de bouton peut permettre au réseau social concerné de suivre votre navigation sur notre site, du seul fait que votre compte au réseau social concerné était activé sur votre terminal (session ouverte) durant votre navigation sur notre site.
  
  - ou des cookies via les contenus publicitaires, émis par des tiers (par exemple : soit l'annonceur à l'origine du contenu publicitaire concerné, soit une société tierce à l'annonceur (agence conseil en communication, prestataire de publicité ciblée, etc.), qui a associé un cookie au contenu publicitaire d'un annonceur.

Vous êtes informé que, lors de vos visites sur ce Site, des cookies peuvent être installés sur votre équipement terminal.

## 2 FINALITÉS DES COOKIES UTILISÉS

Certains des cookies utilisés par VivroVert ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique (détection des erreurs de connexion, identification des points de connexion...).

D'autres sont strictement nécessaires à la fourniture de services de communication en ligne à votre demande expresse (sauvegarde favoris, préférences d'affichage à l'écran...).

D'autres encore sont utilisés dans le but :

- d'analyser la fréquentation et l'utilisation qui est faite du Site, pour pouvoir le faire évoluer dans le sens d'une amélioration de l'expérience de navigation ;
- d'améliorer la pertinence des annonces publicitaires diffusées sur le site ;
- de rendre le Site plus convivial et interactif.

## 3 QUELS COOKIES UTILISONS-NOUS ?

Deux types de cookies sont utilisés sur le site Internet VivroVert : les cookies émis par VivroVert, et ceux émis par nos Partenaires (cookies tiers). Le dépôt des cookies tiers est soumis à l'obtention préalable de votre consentement. Le traitement de vos données par le Partenaire émettant les cookies tiers se fait sous leur propre responsabilité, conformément à leur propre politique de protection des données. Nous vous invitons à prendre connaissance desdites politiques et vous informons que vous pouvez refuser les cookies tiers par un paramétrage approprié de votre navigateur.

Si vous interagissez au moyen des plug-ins réseaux sociaux, par exemple en cliquant sur le bouton « J'aime » ou en laissant un commentaire, les informations correspondantes seront transmises et enregistrées sur le serveur du réseau social. De plus, par exemple, si vous êtes connecté à un réseau social lors de votre navigation sur le Site, le réseau social pourra directement relier sa visite à votre compte utilisateur dudit réseau social même si vous n'avez pas utilisé le bouton de partage.

De la même façon, lorsque vous optez pour la création de votre Compte Utilisateur par le biais de votre compte Facebook ou Twitter, tel que proposé sur le Site Internet, et que vous êtes connecté au réseau social lors de votre navigation, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du réseau social concerné et permet de relier les pages consultées à votre Compte Utilisateur.

Si vous ne souhaitez pas que le réseau social relie les informations collectées par l'intermédiaire de notre Site à votre compte utilisateur Réseau Social, vous devez vous déconnecter du réseau social avant de consulter le Site.

VivroVert ne stocke pas d'informations personnelles sensibles telles que votre mot de passe, votre adresse, vos informations bancaires, etc. dans les cookies que nous utilisons. VivroVert ne revend pas les informations récupérées grâce aux cookies. Celles-ci ne servent qu'au Site Internet.

## 4 GESTION DES COOKIES

### 4.1 PARAMÉTRAGE DES COOKIES SUR VOTRE NAVIGATEUR

Vous disposez de plusieurs options pour supprimer et gérer les cookies et autres traceurs.

Lors de votre première visite sur le Site Internet, un bandeau vous informe de la présence de ces cookies et vous invite à indiquer votre choix. Ils ne sont déposés que si vous les acceptez ou que vous poursuivez votre navigation sur le Site.

Il vous est également possible de paramétrer votre ordinateur afin qu'il accepte ou refuse certains cookies. En effet, si la plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de cookies, vous avez la possibilité, si vous le souhaitez, de choisir d'accepter tous les cookies, de les rejeter systématiquement ou encore de choisir ceux que vous acceptez selon leur émetteur. Vous pouvez également régulièrement supprimer les cookies de votre terminal via votre navigateur.

N'oubliez pas cependant de paramétrer l'ensemble des navigateurs de vos différents terminaux (tablettes, smartphones, ordinateurs...).

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies. À titre d'exemple, voici les liens vers les pages d'aide des principaux navigateurs :

Internet Explorer™

Voici , à titre d'exemple, la méthode que vous devez trouver pour Internet Explorer:

1. Cliquez sur le bouton « Outils » en haut de votre navigateur puis sélectionnez « Options Internet ».
2. Allez dans l'onglet « Confidentialité », puis sous « Paramètres » et déplacez le curseur vers le haut pour bloquer un maximum de cookies ou déplacez le curseur vers le bas pour autoriser un maximum de cookies.
3. Appuyez sur « OK » pour enregistrer vos paramètres.

Safari™

Chrome™

Firefox™

Opera™

Nous attirons toutefois votre attention sur le fait qu'en paramétrant votre navigateur pour refuser les cookies, certaines fonctionnalités, pages, espaces du site ne seront pas accessibles, ce dont nous ne saurions être responsables.

## 4.2 PARAMÉTRAGE DES COOKIES SUR VIVROVERT

Rien de plus facile, il suffit de vous laisser guider par la fenêtre de dialogues qui s'ouvre à l'ouverture de l'application.

Vous pouvez:

- tout accepter en appuyant sur le bouton "TOUT SÉLECTIONNER"
- tout refuser en appuyant sur le bouton "TOUT REFUSER"
- paramétrer les cookies:

Cliquez sur chaque catégorie de cookies ci-dessous pour activer ou désactiver leur dépôt et utilisation et bénéficier ou non de l'ensemble des fonctionnalités proposées par le site VivroVert (partage d'annonces, réception de notification, publicités conformes à vos centres d'intérêt, amélioration du site grâce aux statistiques de navigation, mise en relation avec les territoires qui vous intéressent, etc.).

### Cookies de fonctionnement (obligatoire)

#### ACTIVÉ/DÉSACTIVÉ

Ces cookies garantissent le bon fonctionnement du site VivroVert et permettent son optimisation. Le site VivroVert ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies.

Veillez trouver la liste des cookies de fonctionnement utilisés sur le site VivroVert :

Google Tag Manager

Cookies internes VivroVert.

Cookies analytics

#### ACTIVÉ/DÉSACTIVÉ

Ces cookies permettent d'obtenir des statistiques de fréquentation anonymes du site VivroVert afin d'optimiser son ergonomie, sa navigation et ses contenus. En désactivant ces cookies, nous ne pourrions pas analyser le trafic du site VivroVert.

Veillez trouver la liste des cookies de fonctionnement utilisés sur le site VivroVert :

Google Analytics

### Cookies publicitaires (il n'y en a aucun pour l'instant)

#### ACTIVÉ/DÉSACTIVÉ

Ces cookies permettent à VivroVert ou à ses partenaires de vous présenter les publicités les plus pertinentes et les plus adaptées à vos centres d'intérêt en fonction de votre navigation sur le site VivroVert.. En désactivant ces cookies, des publicités sans lien avec vos centres d'intérêt supposés vous seront proposées sur le site VivroVert.

Veillez trouver la liste des cookies de fonctionnement utilisés sur VivroVert :

Google

Facebook

Twitter

Criteo

Skaze

Cloud Media

## Cookies de mise en relation

### ACTIVÉ/DÉSACTIVÉ

Ces cookies permettent à VivroVert de vous mettre en relation avec ses partenaires lorsque vous avez fait apparaître en vert lors de vos recherches des secteurs géographiques couverts par un partenariat avec une collectivité. Par exemple, si vous paramétrez votre plateforme de façon à ce que la **ville de Privas** corresponde à ces critères, cette dernière, **partenaire de VivroVert**, recevra vos coordonnées et vous contactera le cas échéant pour vous proposer une assistance concrète.

Veillez trouver la liste des cookies de fonctionnement utilisés sur le VivroVert :

Google Tag Manager

Cookies internes VivroVert.

## 5 PLATEFORMES D'OPPOSITION

Plusieurs plateformes de professionnels de la publicité vous offrent également la possibilité de refuser ou d'accepter des cookies utilisés par les sociétés qui en sont adhérentes. Ces mécanismes centralisés ne bloquent pas l'affichage des publicités mais empêchent seulement l'installation de cookies permettant d'adapter les publicités à vos centres d'intérêts.

Vous pouvez par exemple vous rendre sur le site <https://www.youronlinechoices.com> afin d'interdire l'installation de ces cookies sur votre terminal. Ce site est proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) et géré en France par l'Interactive Advertising Bureau France.

Vous pourrez ainsi connaître les entreprises inscrites à cette plate-forme et qui vous offrent la possibilité de refuser ou d'accepter les cookies utilisés par ces entreprises pour adapter à vos informations de navigation les publicités susceptibles d'être affichées sur votre terminal : <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>.

Cette plate-forme européenne est partagée par des centaines de professionnels de la publicité sur Internet et constitue une interface centralisée vous permettant d'exprimer votre refus ou votre acceptation des cookies susceptibles d'être utilisés afin d'adapter à la navigation de votre terminal les publicités susceptibles d'y être affichées.